



Nieuwsbrief huisartsen van Schie en Reijers

Nieuwe werkwijze

Beste patiënten,

Vanaf 19 mei gaan wij het in de praktijk anders doen! Met deze nieuwsbrief willen we u daarover graag verder informeren.

Waarom gaan we het anders doen?

Er is sprake van een toenemende zorgvraag en minder beschikbaar personeel. Graag willen wij nu, maar ook in de toekomst, goede huisartsenzorg voor u beschikbaar houden. Dit betekent dat onze werkwijze anders wordt. Zo willen we ervoor zorgen dat wij met plezier uw huisarts kunnen blijven en u van ons de juiste huisartsenzorg krijgt.

Hoe gaan we het anders doen?

De grootste verandering zal zijn, dat de huisartsen in de ochtend tussen 8.00-10.30u zelf de telefoon aan zullen nemen. De assistentes zullen breder ingezet worden, ook voor het uitvoeren van medische taken.

Hoe gaat dat er in de praktijk uitzien?

- De tijden waarop de praktijk telefonisch bereikbaar is, zullen wijzigen. In onderstaande tabel is zichtbaar op welke tijdstippen u kunt bellen en waarvoor.
- Voor **medische vragen, advies en het maken van afspraken bij de huisarts** willen wij u dringend vragen om op werkdagen tussen **8.00-10.30u** te bellen. Dan krijgt u namelijk direct de huisarts aan de telefoon en kunnen we op dat moment het beste inschatten welke actie nodig is.
- De balie in de praktijk is 's middags vanaf 12.00u gesloten.
- Op de dagen dat uw eigen huisarts afwezig is i.v.m. ziekte of vakantie, krijgt u tussen 8.00-10.30u een assistente aan de telefoon (zoals u nu ook gewend bent)

Tijdstip	Wie krijgt u aan de telefoon?	Waar kunt u WEL voor bellen?	Waar kunt u NIET voor bellen?
8.00-10.30u	Huisarts	Medische vragen en advies Afspraak huisarts maken Uitslagen opvragen	Afspraak POH/assistente maken Afspraak wijzigen
10.30-12.00u	Assistente	Afspraak POH/assistente maken Vragen die niet aan de huisarts hoeven te worden gesteld Uitslagen opvragen	Afspraak huisarts maken, tenzij spoed
12.00-14.00u	Spoedlijn	Medische spoedgevallen	Overig
14.00-15.00u	Assistente	Afspraken POH/assistente maken Medische vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten Uitslagen opvragen	Afspraak huisarts maken, tenzij spoed
15.00-17.00u	Spoedlijn	Medische spoedgevallen	Overig

Het zal zeker aan het begin nog even wennen zijn, niet alleen voor u, maar ook voor ons. Daarom vragen we om uw medewerking en begrip. Veranderingen zijn uitdagend, maar we hebben er vertrouwen in dat we op deze manier de zorg voor u toekomstbestendiger maken.

Met een vriendelijke groet,
Uw huisartsen

HEEFT U EEN VRAAG OF
WILT U EEN AFSpraak
MAKEN? Per 19 mei gaat dat zo:



TELEFONISCH OCHTEND

- 8:00 tot 10:30 krijgt u uw huisarts aan de lijn. Dit is het meest efficiënt.
- 10:30 tot 12:00 krijgt u een assistente aan de lijn voor vragen die niet aan de huisarts hoeven te worden gesteld.

Tip: Bel tussen 8:00 en 10:30 voor een afspraak dezelfde dag. Er is nog maar weinig plek om afspraken vooruit te plannen.

TELEFONISCH MIDDAG

- 14:00 tot 15:00 krijgt u een assistente aan de lijn.
- Bedoeld voor vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Tip: voor acute spoedsituaties zijn wij uiteraard de hele dag bereikbaar.



E-CONSULT

- 24/7 gericht een vraag stellen aan uw huisarts, de assistente of POH.
- Foto's of bestanden bijvoegen mogelijk
- Deze wordt snel en altijd binnen 3 werkdagen beantwoord.

Tip: NIET bedoeld voor spoedvragen, afspraken maken of afzeggen.



ZELF INPLANNEN

- Via [MijnGezondheid.net](#) kunt u zelf afspraken inplannen op het spreekuur van de assistente.
- Voor het spreekuur van uw huisarts niet meer mogelijk.

Tip: u kunt kiezen uit een lijst van afspraakredenen.



De app om online gezondheidszaken te regelen met uw huisarts of apotheek

[MijnGezondheid.net](#)
MedGemak

Huisartsen Ypenburg



Website Huisartsen Ypenburg

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u noreply@huisartsenypenburg.nl toe aan uw adresboek.



