



## Nieuwsbrief huisartsen van Schie en Reijers



Voor u ligt de 8e nieuwsbrief van uw huisartsenpraktijk.

In deze nieuwsbrief staat het volgende:

- Praktijk dokter Schilders wordt overgenomen
- Nieuwe assistentes stellen zich voor
- Verwijzingen en verklaringen
- Als u voor meerdere dingen een afspraak wilt maken
- Wist u dat...?

Beste patiënten,

Het is inmiddels juni en de eerste hittegolf is een feit. De hoogste tijd voor een nieuwe nieuwsbrief!

### Praktijk dokter Schilders wordt overgenomen

Enkele weken geleden heeft dokter Schilders een aparte nieuwsbrief aan zijn patiënten gestuurd, waarin wordt verteld dat hij vanwege de Ziekte van Parkinson genoodzaakt is te stoppen met zijn werk als huisarts. Dit raakt ons allen natuurlijk enorm, als nauw samenwerkende huisartsenpraktijken.

Achter de schermen wordt er hard gewerkt om ervoor te zorgen dat zijn praktijk zo goed mogelijk waargenomen wordt en we zijn dan ook heel blij dat dokter Louwen- de Zwart zijn praktijk wil gaan voortzetten. Zij is nu al 3 dagen per week op de praktijk en dit zal uitgebreid worden naar 4 dagen.

Formele en praktische informatie hierover volgt in de zomer.

Wilt u de brief van dokter Schilders lezen? Dat kan op <https://huisartsenypenburg.praktijkinfo.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>

### Nieuwe assistentes stellen zich voor

Mijn naam is Nafisa en ik werk sinds 2016 als doktersassistente. In de afgelopen jaren heb ik veel ervaring opgedaan binnen het ziekenhuis en inmiddels werk ik met veel plezier in de huisartsenpraktijk in Ypenburg. Persoonlijk contact en goede zorg vind ik erg belangrijk. Mogelijk heeft u mij al gezien in de praktijk of tijdens de griepvaccinaties.



Hallo, mijn naam is Pien en sinds 2021 werk ik met veel plezier als doktersassistente binnen de huisartsenzorg. In de praktijk ben ik vaak het eerste aanspreekpunt voor patiënten. Persoonlijke aandacht en een prettige sfeer vind ik belangrijk. Ik doe mijn best om iedereen zo goed mogelijk te helpen en patiënten op hun gemak te stellen. Ik kijk ernaar uit om u in de praktijk te ontmoeten!

## Verwijzingen en verklaringen

Als huisartsen krijgen wij dagelijks vragen over verklaringen en verwijzingen die niet bij de huisarts terecht horen te komen. Telkens dezelfde uitleg geven kost veel tijd, vandaar dat we dit graag even in de nieuwsbrief uitleggen. Daarnaast willen we niet dat onze patiënten van het kastje naar de muur worden gestuurd, dus geven we u graag deze kennis en achtergrond mee.

### Verklaringen

Het is de richtlijn van de KNMG dat een behandelend arts geen geneeskundige verklaring mag afgeven over eigen patiënten.

Wij geven dus bijvoorbeeld geen urgentieverklaring voor een woning, geen "fit to fly" verklaring en geen dieetverklaring.

Nog meer voorbeelden en uitleg over hoe u dan wel aan de juiste verklaring komt, kunt u vinden op <https://verwijsafspraken.nl/#/verklaringen>

### Verwijzingen

Verwijzen behoort zeker tot het takenpakket van een huisarts. Helaas worden patiënten echter veelvuldig naar de huisarts gestuurd om een verwijzing te vragen, terwijl dit niet de bedoeling is.

Een aantal voorbeelden die wij vaak tegenkomen;

- Iedere specialist in Nederland mag verwijzen. Zowel binnen als buiten de eigen organisatie. Wanneer een medisch specialist iemand wil verwijzen naar een ander specialisme is tussenkomst van de huisarts niet noodzakelijk.
- Bij een second opinion maakt de behandelend arts de verwijzing voor de second opinion, en niet de huisarts.
- Een optometrist geldt als een geldige verwijzer en er is dus geen verwijzing van de huisarts nodig. Voor een opticien geldt dit niet.
- Indien de patiënt is verwezen naar een specialist, en bij de behandeling wordt nog een andere aandoening ontdekt, hoeft voor die aandoening geen extra verwijzing te worden aangevraagd. Bijvoorbeeld: De patiënt is doorverwezen naar de dermatoloog voor eczeem en de dermatoloog ziet ook een verdacht plekje op de schouder.

Meer voorbeelden en uitleg hierover vindt u op <https://verwijsafspraken.nl/#/verwijzing>

Op deze overzichtelijke website vindt u ook informatie over het wie wat waar bij machtigingen, hulpmiddelen, wachttijden en herhaalrecepten.

[Verwijsafspraken.nl](https://verwijsafspraken.nl)

---

## Als u voor meerdere dingen een afspraak wilt maken

Als u voor meer dan 2 klachten een afspraak wilt maken, willen we u vragen om een terugbelverzoek in te dienen bij de assistente tussen 10:30 en 12:00 uur.

Uw huisarts belt u dan terug om dit rustig door te kunnen nemen. Wij merken dat het niet haalbaar is om een lijst aan medische klachten met elkaar door te nemen, terwijl er veel mensen in de wachtrij hangen 's ochtends. Vandaar dit verzoek.

In geval van een spoedeisende klacht of iets dat dezelfde dag nog beoordeeld dient te worden, graag gewoon vroeg bellen. De minder spoedeisende zaken komen dan later.

---

## Wist u dat...?

- ...Diana Hexspoor (praktijkondersteuner somatiek) een dag minder is gaan werken? Zij werkt nog op maandag en vrijdag.
- ...wij met de hele praktijk een LEAN project hebben gedaan? Er is enorm opgeruimd en de spreekkamers zijn uniform ingeruimd om efficiënter te kunnen werken. Ook ons voorraadsysteem is hier nu op aangepast.
- ...de balie nog steeds van 8:00 tot 12:00 geopend is? Er komen nog regelmatig mensen in de middag met de verwachting dat de balie bemand is. Houdt u hier aub rekening mee.
- ...het vrijwel onmogelijk is om waarnemend personeel voor in de schoolvakanties te vinden? Een deel van ons is vanwege kinderen ook gebonden aan de schoolvakanties en dan zal de bezetting wat minder zijn. U kunt daarom soms wat langer moeten wachten of een

